

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI**  
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI RICEVUTI NEL 2012**

Le Disposizioni di Vigilanza della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 così come modificate dal provvedimento del Governatore del 9 febbraio 2011 e dal Provvedimento della Banca d'Italia del 20 giugno 2012 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

<b>Reclami per tipologia di prodotto</b>	<b>N° Reclami</b>	<b>% sul totale</b>
Acquisti Pro Soluta	0	-
Gestione	0	-
Altro	0	-
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Nel periodo tra il 1° gennaio 2012 e il 31 dicembre 2012 non sono pervenuti reclami da parte della clientela.

## Esito dei Reclami

<b>Dettaglio gestione reclami</b>	<b>N° Reclami</b>	<b>% sul totale</b>
Accolti/Parzialmente accolti	0	-
Non Accolti	0	-
Annullati	0	-
In istruttoria al 31 dicembre 2012	0	-
<b>Totali</b>	<b>0</b>	<b>-</b>

Si segnala altresì che nessun cliente di Farmafactoring S.p.A. ha fatto ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario.

Milano 25 marzo 2013

Farmafactoring S.p.A.